通城县人力资源和社会保障局

通城县依托“楚才卡”建立产业人才跟踪服务指南

根据《省人民政府办公厅关于印发湖北省“楚才卡”实施办法（试行）的通知》（鄂政办发〔2021〕40号）文件精神，为切实做好我县高层次人才服务保障工作，为人才创新创业和生产生活提供优质便捷服务，特制定本跟踪服务指南。

一、跟踪服务对象

在通城持有有效的“楚才卡”（A、B类）的高层次人才。

二、“楚才卡”申领条件

（一）A卡申领条件

遵纪守法、诚实守信、学术精湛、作风优良，在咸宁工作或服务并作出重要贡献，且符合下列条件之一的在职高层次人才可申领A卡:

1.诺贝尔奖、图灵奖、菲尔兹奖及相当层次国际知名奖项获得者;

2.中国科学院、中国工程院院士（含外籍），外国国家科学院、国家工程院院士，中国社会科学院学部委员、荣誉学部

委员；

3. 国家最高科学技术奖、中国政府“友谊奖”等国家级荣誉表彰获得者，国家自然科学奖等一等奖排名前三主要完成者，何梁何利基金相关奖项获得者；

4. 国家“高层次人才特殊支持计划”杰出人才、领军人才入选者，“长江学者奖励计划”特聘教授，国家杰出青年科学基金获得者等国家级重点人才工程入选者；

5. “省科技进步突出贡献奖”“省杰出人才奖”获得者，“省特级专家”“省重点联系专家”；

6. 近三年世界500强企业总部高级经营管理人才；

7. 世界技能大赛金牌获奖者、中华技能大奖获得者；

8. 奥运会金牌获得者。

（二）B卡申领条件

符合下列条件之一的咸宁在职高层次人才可申领B卡：

1. 国家“高层次人才特殊支持计划”青年拔尖人才入选者，国家优秀青年科学基金获得者，“长江学者奖励计划”青年学者，享受政府特殊津贴人员等；

2. 省杰出专业技术人才，“湖北文化名家”“湖北名师”“湖北工匠”获得者，“楚天学者”特聘教授，省有突出贡献中青年专家，省博士后卓越人才等；

3. 近三年为湖北及咸宁作出重大贡献的世界500强企业地区总部高级经营管理人才。

三、申领流程

（一）注册登录

申领人需先注册**湖北政务服务网**账号并登录，也可通过“楚才卡”微信小程序完成注册登录。其中，本人申领用个人账号登录，单位代为申领用单位账号登录。

（二）提交申请

1.湖北政务服务网申领：登录后点击“特色专区—人才服务专区—楚才卡申领”，或直接搜索“楚才卡”进入申报页面；

2.小程序申领：注册后进入“我的—卡片申报”模块进行申领；

3.信息填报：按要求填写个人信息，上传奖项或证书扫描件、在咸工作证明（劳动合同、聘用合同或单位说明）等材料，确认无误后提交。单位代为申领时，“证件号码”需与申领人政务网账号注册证件号保持一致。

（三）审核发放

1.审核时效：省人社厅在收到申请后3个工作日内提出审核意见，符合条件的直接认定并短信告知申领人；无法直接认定的将视情延长审核时间；

2.进度查询：申领人可下载“鄂汇办”APP，登录后进入“人社—楚才卡服务”栏目查询申领进度；

3.卡片获取：审核通过后，申领人可在“鄂汇办”APP“楚才卡服务”栏目获取电子卡，无需领取实体卡。

四、跟踪服务机制

（一）动态跟踪内容。一是了解职业发展动态，以自愿填写、不增加人才负担为原则，跟踪了解人才岗位调整、科研项目进展、成果转化情况、学术交流参与度等方面信息。二是了解政策享受情况，调研掌握“楚才卡”相关福利政策（住房补贴、子女教育、医疗保障等）的落实情况与使用效果。三是了解需求与诉求，积极收集人才在工作支持、生活保障、创新创业等方面的实际困难及意见建议。

（二）精准服务举措。一是建立专属联络员制度，为每位持卡人才配备1名专属联络员，负责日常对接，实现“一人一策”精准服务。**二是**建立跟踪回访机制，通过不定期开展电话调研、实地回访、组织座谈等方式，深入掌握人才动态。**三是**完善需求快速响应，建立“需求收集→分类交办→跟踪督办→结果反馈”闭环流程，及时快速受理人才需求，3个工作日内反馈解决方案。**四是**健全资源对接服务，根据人才个性化需求，对接产学研平台、金融机构、产业链企业等资源，助力科研转化与创业发展。**五是**强化政策推送服务，通过短信、邮箱、平台等渠道，及时推送最新人才政策、产业动态及活动信息。

五、服务内容

（一）通用服务（A、B卡均享）

1.政务服务：在通城县政务大厅办理商事登记、资质审批等事项时，可享受专人引导、优先办理服务；

2.科研服务：申报国家及省级科技项目予以优先推荐，可

免费享受科技查新、知识产权咨询等服务；

3.职称评审：持卡人参加职称评审，可根据人才类别通过高层次人才职称评审绿色通道直接申报相关专业高级职称。

4.配偶就业服务：持卡人所在单位应根据有关政策规定，通过多种渠道协助解决持卡人配偶来隽就业问题。

5.医疗服务：本人及配偶、未成年子女可按规定参加医保，在定点医院享受门诊、急诊、住院绿色通道服务；

6.安居保障：可按规定入住人才公寓，符合条件的优先安排公租房；自缴存公积金次月起即可申请公积金贷款，购买首套自住住房可享受贷款额度优惠（B卡为个人最高限额2倍）；

7.商旅文化：在咸宁政府采购协议酒店可享协议价，本人可免费游览市内国有A级以上旅游景区，可免费观看省直文艺院团来咸演出；

8.金融服务：可享受金融机构“人才贷”等信贷产品优惠，符合条件的贷款可纳入“4321”政银担合作范围；

9.落户服务：中国籍持卡人及其配偶、未成年子女可在咸宁住所地或工作地办理落户，20个工作日内办结。

（二）A卡专属服务

1.交通出行：在省内机场、火车站可享受优先安检、绿色通道等贵宾服务，解决出行排队难题；

2.子女教育：子女入读公办义务教育阶段学校、幼儿园，由住地或工作地教育部门统筹安排，不受户籍限制；需就读国际学校的可协助办理入学手续；

3.购房便利：外籍或户口未迁入的持卡人，可在咸宁限购区域购买首套住房，且首套公积金贷款额度可提高至个人最高限额3倍；

4.文旅优待：本人及1—3名陪同人员可免费游览省内国有A级以上旅游景区，可免费使用公办文化馆等公共服务设施，还可在湖北美术馆等公共文化机构免费申办个人公益展览、开展学术交流；

5.人才专员服务：享受政策咨询、事务协调等个性化专属服务。

六、信息变更与卡证延期

（一）信息变更

若持卡人信息发生变动，可登录湖北政务服务网“楚才卡服务”页面，选择“楚才卡变更”模块提交变更申请。

（二）卡证延期

持卡人需延长卡证有效期的，可登录“楚才卡”微信小程序，在“我的—信息变更—延长有效期”模块提交申请，并上传最新在职证明。

七、咨询与服务

（一）线上咨询

可通过“鄂汇办”APP“楚才卡服务”栏目智能客服咨询，或拨打湖北省人社服务热线12333。

（二）线下咨询

通城县人社局501室（地址：通城县广场南路1号），咨

询电话：0715—4369498。

本跟踪服务指南由通城县人力资源和社会保障局负责解释，未尽事宜按湖北省“楚才卡”相关政策执行。

八、推进实施保障

（一）强化组织领导。县人社局成立工作专班，专班办公室设在县公共就业和人才服务中心，负责统筹、协调、督办等工作，定期调度，紧盯任务进度，为工作推进提供坚强组织保障。

（二）强化协同联动。要凝聚工作合力，加快建立多部门协作联动机制，畅通信息沟通共享渠道，发挥人才服务专员队伍作用，打造线上线下全周期人才服务链。

（三）强化数据支撑。依托“楚才卡”在隽名单，建立高层次人才动态数据库，加大人才服务效果跟踪监测评估，实现人才服务信息化、精准化，同时及时根据人才反馈意见优化服务机制，确保服务实效。

通城县人力资源和社会保障局

2025年8月11日